

# Next Generation Consulting Services

Salesforce smart choice. Inteligencia aplicada a tu negocio.

+ Flexible | + Escalable | + Especializada | + Cercana

El profundo conocimiento del negocio y nuestras capacidades en implementación de soluciones end to end, nos han permitido aportar especialización, modernización y transformación a nuestros principales clientes dentro de los ámbitos de banca, seguros, real estate, industria y corporate.



## ¿Por qué somos el partner #1 para tu negocio?



### CUSTOMER 360

#### Implementación de soluciones bajo una Visión 360 de cliente

Disponemos de equipos con las referencias más relevantes en soluciones de Visión 360 de Cliente, estrategia de migración e integración de datos, aportando nuestra experiencia en soluciones Multi-cloud orientadas al cliente (Data Cloud (CDP), Marketing Cloud, Loyalty, Intelligence).



### DATA & ANALYTICS

#### Cobertura end-to-end a las necesidades de Data de las compañías

Desde el diseño de estrategias Data-centric hasta la implantación del Data Governance e implementación de nuevas Arquitecturas y soluciones de BI y Reporting. Contamos con amplio conocimiento en incorporar inteligencia a las soluciones basadas en datos, entrenando modelos con Einstein y Analytics CRM.



### DIGITALIZATION & AUTOMATION

#### Expertos en Soluciones de Automatización

Acompañamos a las compañías en sus procesos de optimización de las operaciones, desde la reingeniería de procesos hasta la implantación de soluciones digitales (Next Best Action, Recomendation, Inteligencia Artificial, IoT, Chat GPT, Vlocity).



### TRANSFORMATION

#### Transformamos el negocio apoyados en la evolución tecnológica

Apoyamos en la Transformación simultánea de la Tecnología y el Modelo Operativo de las compañías facilitando resultados con impacto en el negocio. Te asesoramos para llevar a otro nivel la experiencia y satisfacción de tus clientes. (Autoservicio BOT, Atención VIP, Case Swarming, Chatter, Field Service).



### ESG

#### Empowering corporates en ESG & Sustainable Finance

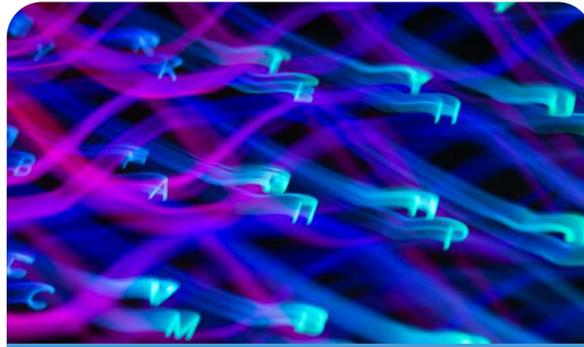
Brindamos asesoramiento relacionado con la integración de criterios ambientales, sociales y de buen gobierno. Ofrecemos servicios vinculados con el compliance normativo, el diseño y la implementación de planes directores, desarrollo de metodologías relacionadas con la descarbonización de las operaciones de nuestros clientes, procesos de reporting y seguimiento de KPIs de aspectos ESG (Net Zero Cloud, Analytics CRM).

# Un modelo diferente



## Visión E2E

Nuestra visión holística permite plantear soluciones estratégicas de futuro que cubren el ciclo de vida completo de la operativa de nuestros clientes.



## Soluciones Multi-Cloud

Transformamos y optimizamos los procesos de nuestros clientes gracias al conocimiento experto de nuestro equipo especialista en las diferentes nubes de Salesforce.



## Flexibilidad & Escalabilidad

Creamos soluciones flexibles adaptadas a las necesidades diarias y la criticidad de los procesos de negocio. Incrementamos las capacidades de rendimiento y de escalabilidad en base a las necesidades de nuestros clientes.

## Confían en nosotros



## Caso de éxito Digitalización del proceso comercial de distribución de fondos de inversión



El reto consistió en diseñar e implantar una solución para la gestión comercial de fondos de inversión, seguimiento de clientes sin interacción, fondos más comercializados, reporting específico a las gestoras con las actividades relacionadas de sus fondos y medir performance del equipo comercial a nivel local y territorial. Gracias a nuestra solución Unicorn SP puede:

1. Realizar seguimiento y control de las actividades de los venders con los clientes.

2. Optimización y simplificación de los procesos del departamento comercial y de operaciones.
3. Mejora en la experiencia de usuario de la aplicación incorporando automatismos, información precargada y propuestas de autocompletado inteligentes.
4. Segmentación de datos controlando accesos a la información y visualización según funciones y territorio de cada uno de los Vendors.
5. Reducción de tiempos de registro de información de las actividades con clientes en un 80%.
6. Versión móvil incrementando la operativa, conectividad y satisfacción de los usuarios.

### CONOCE NWorld

NWorld, está formado por 3 compañías que prestan servicios especializados en **banca, seguros, real estate, industria y corporate**. El grupo se completa con 2 iniciativas enfocadas a la generación de talento e innovación y aceleración de negocio.



### EXPERTOS EN



#### Nubes Específicas

- Vlocity
- Service Cloud Voice
- Amazon Connect
- Analytics CRM
- Data Cloud (CDP)
- Interaction Studio
- Datorama
- Loyalty
- Field Service Cloud
- Financial Services

#### Soluciones

- Analytics
- Gestión Comercial
- Atención al cliente
- Field Service
- Marketing

### CONTACTO

n\_world\_salesforce@nfq.es

+34 606 282 102

NWorld Advisory, Tech & Operations